

# VASTUULLISUUSRAPORTTI

## UTU Oy

### 2023

#osaajatekee

#100vuottaratkaisuosuosaamista

#eimikäänpikkujuttu



# Sisällys

Toimitusjohtajalta	3	<b>YMPÄRISTÖVASTUU</b>	
<b>UTU LYHYESTI</b>		Jätteen hallinta ja kierrätys	21
UTU -konserni vuodesta 1919	5	Energian ja veden kulutus	22
UTU lukuina	6	Elinkaariajattelu ja tuotekehitys	23
UTU - Sähkön osaava tekijä	7	UTUn hiilijalanjälki	24
Mitä me teemme?	8	<b>SOSIAALINEN VASTUULLISUUS</b>	
Strategia	9	Työntekijöiden hyvinvointi ja työolot	26
UTUn arvot	10	Työterveys ja -turvallisuus	27
<b>VASTUULLISUUS</b>		Henkilöstötyytyväisyyskysely	28
Vastuullisuuden johtaminen ja hallinto	12	Tasa-arvo ja monimuotoisuus	29
Environment, Social and Governance	13	Hyväntekeväisyys	30
YK:n kestävän kehityksen tavoitteet	14	<b>TALOUDELLINEN VASTUULLISUUS</b>	
HSEQ-politiikka	15	Sidosryhmät	32
Sertifikaatit ja auditoinnit	16	Asiakastyytyväisyys	33
<b>VUOSI 2023</b>		<b>TULEVAISUUS</b>	
Vuoden 2023 kehitys	18	Tavoitteet	35
2023 aikajana	19	Lisätietoa	36



# Toimitusjohtajalta

Tervetuloa lukemaan UTUn vuoden 2023 vastuullisuusraporttia. UTU on suomalainen perheyritys, joka on toiminut jo yli 100 vuoden ajan. Näiden vuosien aikana olemme nähneet paljon muutoksia, ja vastuullisuus on nyt vienyt meidät uuden aikakauden kynnykselle.

Viime vuosien aikana vastuullisuudesta on tullut yhä tärkeämpi osa UTUn strategiaa. Arvomme, erityisesti uudistuminen, ohjaavat vastuullisuustyötämme. Näemme vastuullisuudessa paljon mahdollisuuksia uudistua ja kasvaa. UTU haluaa erottua edelläkävijänä myös vastuullisuudessa. Meille on tärkeää kehittää toimintaamme jatkuvasti ja omaksua uusia vastuullisuuskäytäntöjä, jotka vievät meidät ja asiakkaamme kohti kestävämpää tulevaisuutta. Vuonna 2023 olemme tehneet ahkerasti töitä muuttaaksemme toimintatapojamme ja ajattelutapaamme.

Vuosi 2023 on ollut täynnä toimintaa ja markkinatilanne on tuonut omat haasteensa. Voin kuitenkin ilolla kertoa, että UTU on pärjännyt erinomaisesti näissä olosuhteissa. Olemme uudelleen sertifioineet standardimme, laskeneet hiilijalanjälkemme ja kehittäneet henkilöstömme hyvinvointia sekä osaamista. Myös yhteistyömme kumppaneidemme kanssa on syventynyt, ja olemme yhdessä etsineet uusia innovatiivisia ratkaisuja vastuullisuuden parantamiseksi. Kestävän kehityksen ratkaisut ovat tuotekehityksemme keskiössä. Esimerkkinä mainittakoon UTUn kehittämät ja vuoden 2023 aikana markkinoille tuodut sähköauton latausratkaisut.

Henkilöstömme ja asiakkaamme ovat meille erityisen tärkeitä. Vuonna 2023 olemme pitäneet huolta siitä, että henkilöstömme ja asiakkaamme pysyvät turvassa ja tyytyväisinä. Työturvallisuus ja sairauspoissaolot ovat kehittyneet positiiviseen suuntaan, joten olemme oikealla tiellä.

Laatu on meille ensiarvoisen tärkeää. Haluamme tarjota asiakkaillemme vastuullisia tuotteita, jotka kestävät pitkälle tulevaisuuteen ja vastaavat korkeimpia laatuvaatimuksia. Uskomme, että vastuulliset valinnat eivät vain suojele ympäristöä, vaan myös parantavat asiakaskokemusta ja luottamusta.

Tässä raportissa kerromme tarkemmin saavutuksistamme ja tulevaisuuden suunnitelmistamme. Vaikka olemme ylpeitä edistymisestämme, tiedostamme, että matkamme kohti vastuullisempaa UTUa on vasta alussa. Odotan innolla, mitä vuosi 2024 tuo tullessaan ja mitä kaikkea voimme saavuttaa yhdessä. Olemme ylpeitä niistä askeleista, joita olemme jo ottaneet, ja odotamme innolla tulevaisuutta.

Kiitämme lämpimästi kaikkia, jotka ovat olleet mukana matkallamme kohti vastuullisempaa tulevaisuutta.

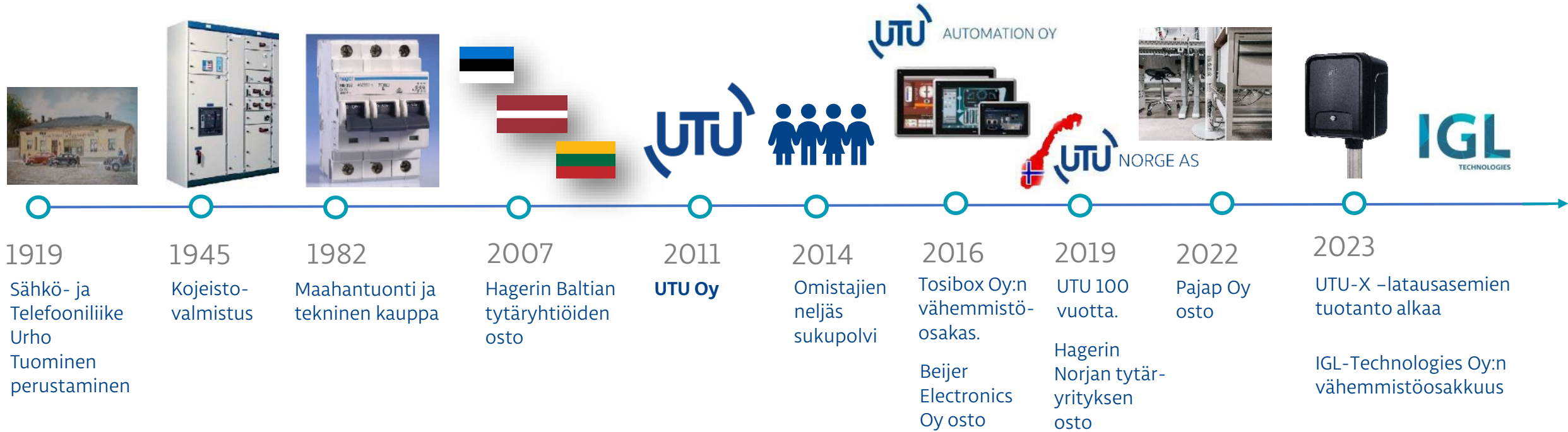
**Olli Heinonen**  
Toimitusjohtaja  
UTU Group



# UTU LYHYESTI



# UTU -konserni vuodesta 1919



Tämä raportti käsittelee UTU Oy:tä, joka on osa UTU- konsernia.

## UTU lukuina

---



**53 M€**  
liikevaihto



**11 000**  
sähkönumerollista tuotetta



**5**  
maassa toimintaa



**2700**  
varastotuotetta Vantaalla



**190**  
työntekijää



**105**  
-vuotias sähköalan toimija



# UTU - Sähkön osaava tekijä

UTU on yli 100- vuotta toiminut suomalainen perheyritys, joka kehittää, valmistaa ja tuo markkinoille korkealaatuisia tuotteita, ratkaisuja ja palveluita sähkö- ja energia-alan tarpeisiin. UTUn päätoimiala on sähkönjakelu- ja valvontalaitteiden valmistus.

UTU valmistaa erilaisia sähkökeskuksia sekä sähköauton latauksen ja sähkönjakelun ratkaisuja. Lisäksi UTU myy asennustarvikkeita ja komponentteja. UTUn palveluihin kuuluvat mm. muuntamoiden huolto, sähköautojen latausasemien tuki, sähkökeskusten asennukset ja UPS- huolto ja tuki.

UTUn toimipaikat ovat Vantaalla ja Ulvilassa. Vantaalla sijaitsevat sähkötekniset komponentit ja asennustarvikkeet sekä logistiikka ja tuotehallinta. Ulvilassa tapahtuu sähkökeskusten, kojeistojen, autonlatausasemien sekä muuntamoiden suunnittelu, kehitys, tuotehallinta ja tuotanto.

Vuonna 2023 UTU Oy:n liikevaihto oli 30,9 miljoonaa euroa.



# Mitä me teemme?



## Kiinteistösähköistys

Asennuskalusteet, sähkökeskukset, kaapelitiet, ohjausjärjestelmät, sähköauton lataus, tehoelektronikan myynti ja huolto



## Sähkönjakelu ja energia

Muuntamot, kytkemöt, keskijännitekojeistot, muuntajat, asennus ja huolto sekä etäkunnonvalvontapalvelu



## Automaatio

HMI-ratkaisut, moottorikäyttö, ohjausjärjestelmät, robotit, teollisuuden tiedonsiirto. Ohjelmointi ja testaus





# Strategia

## LIIKEIDEA

Luomme optimaalisia ratkaisuja omilla ja kumppaniemme korkealaatuisilla tuotteilla, ja vauhditamme asiakkaidemme liiketoimintaa omalla tietotaidollamme ja ketterällä tavallamme työskennellä.

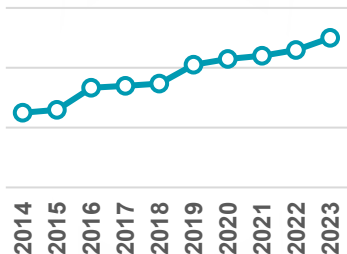
## MISSIO

UTU toteuttaa kestävästä kehitystä yhdistämällä globaalit ja paikalliset kumppanit sähkö- ja automaatioaloilla

## VISIO

UTU on haluttu sähkö- ja automaatioalan kasvukumppani ja työnantaja Pohjoismaissa ja Baltiassa

### KANNATTAVA KASVU



### VOITTAVA JOUKKUE

Henkilöstön osaamisen, toimintaedellytysten ja hyvinvoinnin jatkuva kehittäminen

### AINUTLAATUINEN ASIAKASKOKEMUS

Asiakaslupauksen täyttäminen ja todellisen arvon lisääminen



### OPERATIIVINEN HUIPPUOSAAMINEN

Tehokkuus ja ketteruus kilpailuetuna

## LIIKETOIMINTA-ALUEET



### KIINTEISTÖ-SÄHKÖISTYS

KILPAILUETU: Kokonaistarjoama ja vahva asema myyntikanavassa



### SÄHKÖNJAKELU JA ENERGIA

KILPAILUETU: Vahva suunnitteluosaaminen, paikallinen läsnäolo ja asiakaslähtöisyys



### AUTOMAATIO-TUOTTEET JA -RATKAISUT

KILPAILUETU: Kumppani tuotekehitysprojekteissa sekä tekninen osaaminen ja tuki

## ARVOT

- Asiakasymmärrys
- Uudistuminen
- Yhteistyö
- Vahva suoritus

## MARKKINAYMPÄRISTÖ

- Vastuullisuus
- Uusiutuva energia
- Älykkäät kaupungit ja älykäs verkko
- Investoinnit sähköverkkoihin
- Uusia konsepteja rakentamisessa
- Automaatio ja tekoäly
- Digitalisaatio ja IoT

### Liiketoiminnan kehitys

- Strategiaa tukeva proaktiivinen M&A
- Uudet liiketoimintahankkeet ja verkostoituminen

# UTUn arvot

---



## ASIAKASYMMÄRRYS

Haluamme olla aitoja kumppaneita asiakkaillemme ja olemme kaikessa toiminnassamme rehellisiä ja avoimia. Ymmärrämme asiakkaiden liiketoimintaa syvällisesti ja kehitämme tuotteitamme sekä palveluitamme vastaamaan asiakkaiden nykyisiä ja tulevia tarpeita.



## UUDISTUMINEN

Omaamme ennakkoluulottoman asenteen ja meillä on vahva halu kehittää toimintatapojamme niin yhteisönä kuin henkilökohtaisella tasolla. Emme ummista silmiämme riskeiltä, mutta katsomme asioita mahdollisuuksien kautta. Jos epäonnistumme, reagoimme nopeasti ja siitä oppien.



## YHTEISTYÖ

Toimintamme perustuu työtovereiden arvostukseen. Oman osaamisen jakamisella luomme hyvää työilmapiiriä ja mahdollisuuden toisilta oppimiseen. Ihmisten erilaisuus on rikkaus, ei este yhdessä tekemiselle.



## VAHVA SUORITUS

Vaadimme itseltämme ja työtovereiltamme parasta mahdollista suoritusta. Uskallamme asettaa haasteellisia tavoitteita toiminnallemme. Aktiivinen palaute ohjaa kehitystämme vahvaan suoritukseen.

# VASTUULLISUUS



# Vastuullisuuden johtaminen ja hallinto

Vastuullisuuden johtaminen UTU Oy:ssä perustuu yrityksen arvoihin, strategiaan ja toimintaperiaatteisiin.

Vastuullisuutta johtaa toimitusjohtajan rinnalla talousjohtaja. Myös HSEQ-päällikkö on mukana vastuullisuuden johtamisessa etenkin turvallisuus- ja ympäristöteemoissa.

Vastuullisuuden hallintoa tukemaan on vuoden 2023 lopulla perustettu vastuullisuusryhmä, joka seuraa vastuullisuuden kehitystä, ja jossa päätetään vastuullisuuden painopisteet. Ryhmän toimintaan osallistuu jäseniä eri puolilta organisaatiota, riippuen käsiteltävästä asiasta.

Lisäksi vastuullisuushavaintoja voi tuoda esiin kuka tahansa UTUlainen.

UTUn johto ja hallitus:

<https://www.utugroup.com/fi/johto-ja-hallitus/>

# Environment, Social and Governance

UTUn ESG:n fokus on yrityksemme kehittämisessä paremmaksi. Fokus on myös valikoitunut osittain asiakkaidemme toiveiden mukaan.

Uskomme, että vastuullisuus ja vihreäsiirtymä luo paljon hyvää, kuten uusia liiketoiminta mahdollisuuksia.

Olemme sitoutuneet ympäristön suojeluun ja tavoitteenamme on laskea hiilijalanjälkeämme ja pyrkiä alentamaan sitä sekä kehittää tuotteitamme ympäristökysymykset mielessä pitäen.

Tavoitteenamme on hyvinvoiva henkilöstö ja otamme sosiaalisen vastuun vakavasti. Turvallisuus, sitoutuminen, henkilöstön kehitys ja tasa-arvoinen kohtelu ovat meille avainasemassa.

Hyvällä hallinnolla pyrimme kontrolloimaan riskejä, toimimaan lakien ja säädösten mukaisesti, järjestämään johtamis- ja hallintokäytännöt, tiedostamaan merkittävimmät liiketoimet sekä eturistiriitatilanteet.

## YMPÄRISTÖ

- UTUn hiilijalanjälkilaskenta vuodelta 2023
  - Scope 1-2: tavoitteet hiilijalanjäljen alentamiseksi
- Kierrätysasteen nosto
- Ympäristötietoisuuden lisääminen sidosryhmissä



## SOSIAALINEN

- Työturvallisuus ja turvallisuusjohtaminen
- Henkilöstön tasavertainen kohtelu
- Henkilöstön kehitys ja hyvinvointi
- Palkka-avoimuus
- Tuoteturvallisuus



## HYVÄ HALLINTO

- Tavoitteena YK:n Global Compact sitoumus ja UTUn code of conduct
- Riskienhallinta
- Vastuullinen hankinta
- Tietoturva



## YK:n kestävän kehityksen tavoitteet

- Toiminnan merkittävimpien vaikutusten pohjalta UTU on valikoinut itselleen olennaisimmat YK:n kestävän kehityksen tavoitteet eli SDG:t, joita UTU tavoittelee joka päiväisellä toiminnallaan sekä pidemmän aikavälin tavoitteillaan.
- UTUlle olennaisimmat SDG:t ovat:
  3. Taata terveellinen elämä ja hyvinvointi kaiken ikäisille.
  5. Saavuttaa sukupuolten välinen tasa-arvo sekä vahvistaa naisten ja tyttöjen oikeuksia ja mahdollisuuksia.
  8. Edistää kaikkia koskevaa kestävää talouskasvua, täyttää ja tuottavaa työllisyyttä sekä säällisiä työpaikkoja.
  9. Rakentaa kestävää infrastruktuuria sekä edistää kestävää teollisuutta ja innovaatioita.
  10. Vähentää eriarvoisuutta maiden sisällä ja niiden välillä.
  11. Taata turvalliset ja kestävät kaupungit sekä asuinyhdyskunnat.
  12. Varmistaa kulutus- ja tuotantotapojen kestävyys.
  13. Toimia kiireellisesti ilmastonmuutosta ja sen vaikutuksia vastaan.
  16. Edistää rauhanomaisia yhteiskuntia ja taata kaikille pääsy oikeuspalveluiden pariin; rakentaa tehokkaita ja vastuullisia instituutioita kaikilla tasoilla.



# HSEQ-politiikka

UTU Oy:n liiketoiminta-ajatus on kehittää, valmistaa ja tuoda markkinoille korkealaatuisia tuotteita, ratkaisuja ja palveluita sähkö- ja energia-alan tarpeisiin. Haluamme ymmärtää syvällisesti sähkö- ja energia-alan trendit ja asiakaskuntamme tarpeet nyt ja tulevaisuudessa sekä kehittää UTUn tuotteita ja palveluita täyttämään ne parhaimmalla tavalla.

UTUn kilpailuedun muodostavat laadukas ja kattava tuote- ja palveluvalikoima, syvälinen asiakasymmärrys sekä luotettava ja joustava toiminta. Vastuullisuus ja kestävä kehitys ovat keskeisiä niin tuotteissamme kuin tavassamme ajatella ja työskennellä.

Strategisena tavoitteenamme on markkinakasvua voimakkaampi kasvu, vahva kilpailuasema ja aktiivinen uusien liiketoimintamahdollisuuksien hyödyntäminen. Nämä tavoitteet vaativat nykyisten toimintojen jatkuvaa parantamista, korkeaa toiminnan laatua ja uusien liiketoimintamahdollisuuksien hyödyntämistä. Henkilöstön omistautuneisuus ja asiakastyytyväisyys ovat liiketoiminnan pitkäjänteisen kehittämisen ja menestyksen edellytyksiä.

UTU Oy on sitoutunut jatkuvaan kehittämiseen laadun, ympäristönsuojelun ja turvallisuuden osalta, ja noudatamme ISO 9001, ISO 14001 ja ISO 45001 standardien vaatimuksia, jotka ovat osa johtamisjärjestelmäämme. Johdamme toimintaa vastuullisesti toimintasuunnitelmien ja kehitystoiminnan kautta. Johto ja esimiehet näyttävät omalla toiminnallaan esimerkkiä ja ovat sitoutuneet henkilöstön osallistamiseen. Kommunikoimme ja osallistamme tähän toimintaan myös sidosryhmiämme.

Asiakaslupauksemme mukaisesti osaamme ja teemme. Henkilökunta on tärkein voimavaramme. UTUlaiset ovat sitoutuneet lakisääteisten ja sidosryhmien vaatimusten täyttämiseen, turvallisuus- ja terveystarpeiden vähentämiseen, jatkuvaan parantamiseen, yrityksen kehittämiseen sekä yrityksen arvoihin; asiakasymmärrys, yhteistyö, uudistuminen ja vahva suoritus.

UTUn missio on toteuttaa kestävä kehitys. Olemme tunnistaneeet hiilijalanjälkemme ja otamme huomioon ympäristönäkökohdat tuotteiden kehityksessä, valmistuksessa sekä operatiivisessa toiminnassa. Sitoudumme ympäristönsuojeluun ja päästöjen vähentämiseen, ja osana yhteiskuntaa etenemme niissä toimenpiteissä, jotka tähtäävät hiilineutraalin toiminnan edistämiseen.



# Sertifikaatit ja auditoinnit



UTUlla on sertifikaatit:

Ympäristöjärjestelmä **ISO 14001**,  
Laadunhallintajärjestelmä **ISO 9001**,  
Työterveys- ja työturvallisuusjärjestelmä **ISO 45001**

Nämä sertifioitiin uudelleen vuonna 2023.  
Sertifikaatit ovat voimassa kolme vuotta, seuranta-auditoinnein.

Myös sisäisiä auditointeja suoritettiin vuonna 2023 suunnitelman mukaisesti 3 kappaletta.

Lisäksi UTU suoritti auditointeja toimittajilleen, kuten myös UTUn asiakkaat suorittivat auditointeja UTulle. Toimittajien suorittamissa auditoinneissa löydettiin kehitettävää code of conductin ja hiilijalanjälkilaskelman osalta, joihin UTU on tarttunut.



# VUOSI 2023

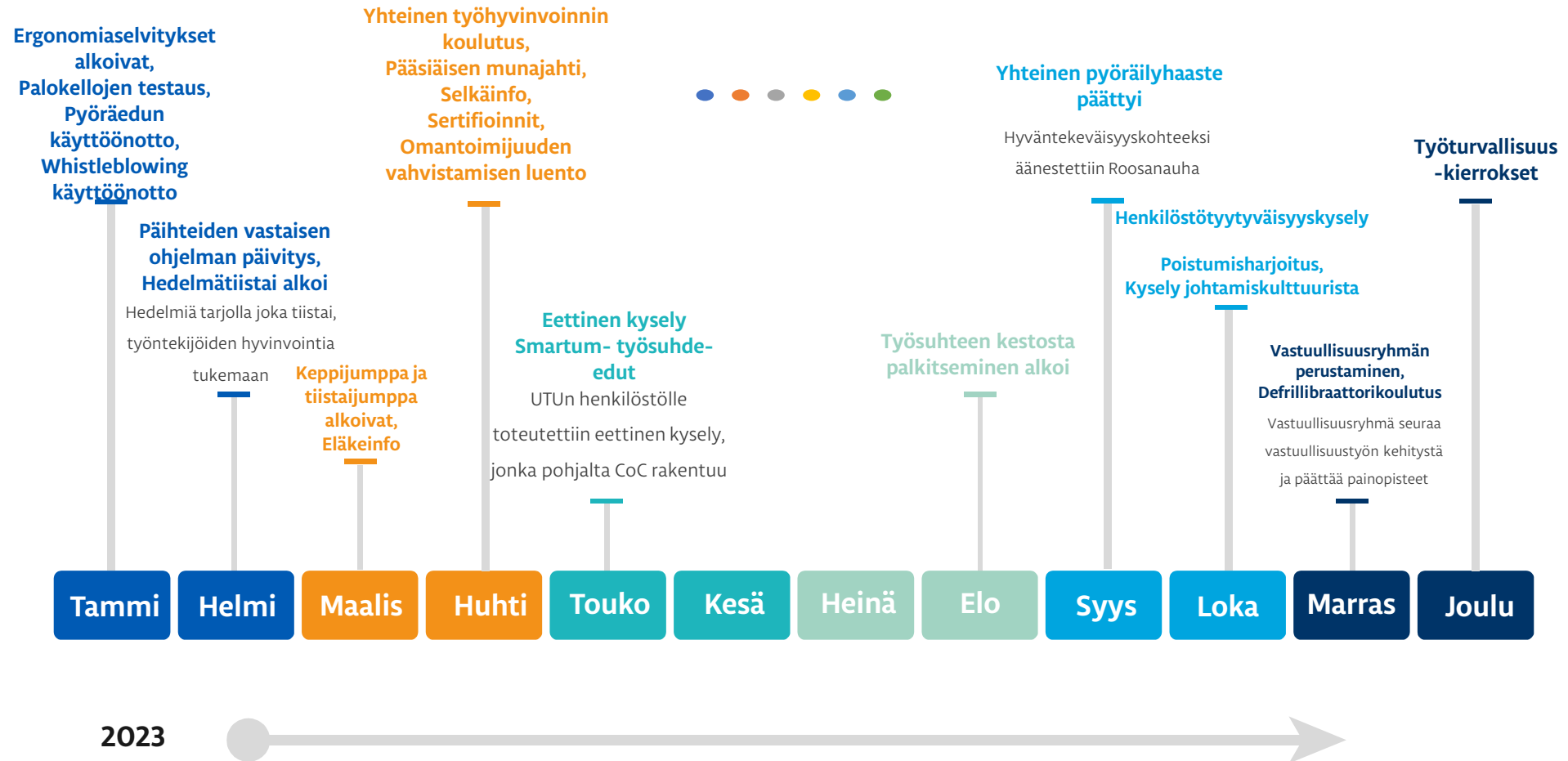


# Vuoden 2023 kehitys

UTU Oy:n saavutukset verrattuna tavoitteisiin ovat suurelta osin kehittyneet positiivisesti vuoden 2023 aikana.

- Asiakastyytyväisyys on parantunut.
- Henkilöstötyytyväisyys on nousu-uralla.
- Ulvilan tehtaan toimitusketjussa tehdyt organisaatiomuutokset olivat onnistuneita.
- Tehtaan tehokkuus ja toimitusvarmuus kehittyivät positiivisesti
- Uusia kehitysprojekteja on aloitettu tavoitteena liiketoiminnan jatkuva kehittyminen.

UTU Oy - HSEQ - KPI 2023 vs. 2022			
KPI	2023	2022	Muutos
<b>Ympäristö ja kulutus</b>			
Liiketoiminnan päästöt (t CO2e)	7066,48	Ei tiedossa	
Jätejakeiden kierrätysaste, %	58	57	1
Sähköenergian kulutus, MWh	390	407	17
Kaukolämmön kulutus, MWh	492,1	504,3	12,2
Työmatka-ajot, tkm	409	334	75
<b>Työterveys ja -turvallisuus</b>			
LTA1	4,4	13,8	9,4
Sairauspoissaolo, %	5,7	8	2,3
Henkilöstötyytyväisyys (UTU Group), NPS	13	3	10
<b>Hyvä hallinto ja talous</b>			
Asiakastyytyväisyys	55	49	6
Asiakasrekламаaatiot, kpl	173	289	116
Asiakasrekламаaatiot, ppm	3475	4913	1438
Toimittajien toimitusvarmuus, %	69,1	51,8	17,3
Toimitusvarmuus, %	85,5	63,5	22
Tuotannon tehokkuus, %	-15,3	-18,3	3



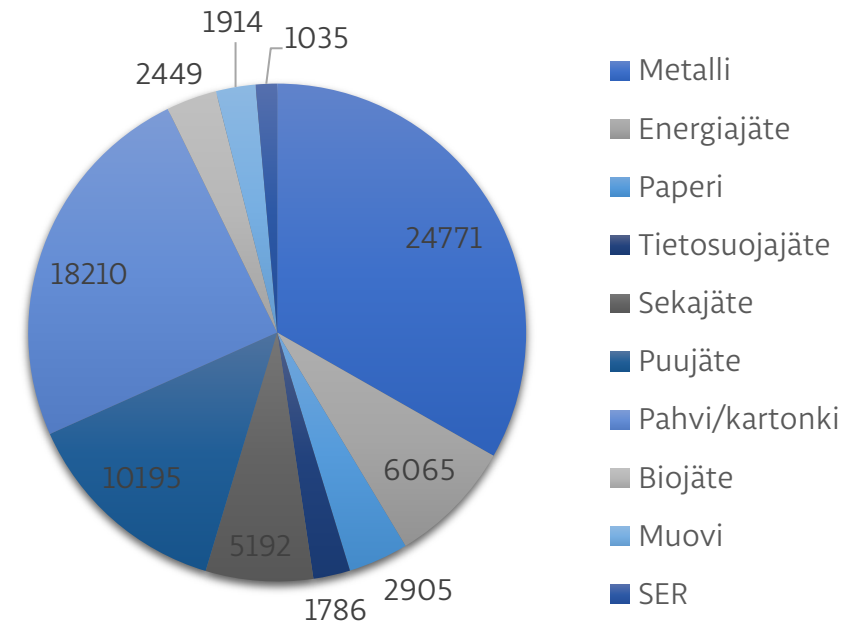
# YMPÄRISTÖVASTUU



# Jätteiden hallinta ja kierrätys

- Jätteiden hallinnasta ja kierrätyksestä vastaa HSEQ-päällikkö
- Kierrätysaste kasvoi vuonna 2023 hieman kierrätysasteen ollessa 58 % (2022: 57 %). Vuodelle 2024 lähdetään tavoittelemaan suurempaa kasvua.
- Jätteidenkäsittelyn päästöt olivat 17,67 t CO<sub>2</sub>e
  - Suurimmat yksittäiset päästölähteet kategorian sisällä olivat metallin kierrätys, energiajäte, paperin kierrätys sekä tietosuojajätteen hävittäminen.
- Lisäksi Ulvilan tuotannon jätehuoltoprosessiin tehtiin muutoksia:
  - Aloitimme keräämään erillisenä jättejakeena Yrityksen muovipakkauksia.
  - Paperin keräys aloitettiin erillisenä jakeena.
  - Sekajäte muutettiin Energiajakeeksi ja Polttokelpoiseksi jätteeksi.
  - Kirkkaan kalvomuovin käsittelyyn hankittiin paalain.
  - Jäteastiat värikoodattiin siten, että eri jättejakeilla on väritään samanlaiset keräysastiat.
  - Sammontien pahvipuristin vaihdettiin käyttäjän näkökulmasta turvallisemmaksi.
  - Sekalaisesta puujätteestä luopumiselle luotiin suunnitelma (tapahtuu 2024).
  - Tehoelektroniikan tuottamat jättejakeet liitettiin Ulvilan tehtaan jättejakeisiin.
- Muutosten pohjalta UTUn jätehuolto-ohjeet päivitettiin ajan tasalle
- Vuoden vaihteessa jätehuollon yhteistyökumppaniksi valikoitui Lassila & Tikanoja Oyj

Jätetyyppi (määrä, kg)



# Energian ja veden kulutus

799  
MWh

## Sähkön kulutus

Sähkönkulutus vuonna 2023 oli 799 MWh ja tämä muodosti ostoenergian suurimman päästön. Ulvilassa sähköenergian kulutus oli 390 MWh (2022 407 MWh)

670  
MWh

## Kaukolämmön kulutus

Kaukolämmön kulutus vuonna 2023 oli 670 MWh. Ulvilassa kaukolämmön kulutus oli 492 MWh (2022 504,3 MWh).

11  
MWh

## Sähköautot

Sähköautojen kulutus vuonna 2023 oli pienehköä, 11 MWh.

6 369 60 l

## Veden kulutus

Veden kulutus vuonna 2023 oli 6 369 60 litraa.

Vaikka ympäristönäkökohtien arvioinnissa olemme todenneet, että itse UTU-tuotteiden valmistus ei vaadi merkittävästi energiaa, emme ole antaneet tämän estää kehitystämme. UTU Oy:n kiinteistön lämmitys toteutuu kaukolämmöllä. Tyytyväisinä voimme vahvistaa, että kaukolämmitys toteutetaan lähialueen voimalaitoksella kotimaisella ja uusiutuvilla raaka-aineilla, minkä vuoksi ympäristövaikutukset tästä ovat vähäiset. Ulvilan kulutuksessa havaittiin pientä laskua verrattuna vuoteen 2022.

# Elinkaariajattelu ja tuotekehitys

UTU Oy tarjoaa edistyksellisiä tuotteita ja ratkaisuja koko yhteiskunnan kestäväen kehityksen mahdollistamiseen. Kestävä kehitys tarkoittaa UTULaisille vastuullisuutta kaikessa toiminnassamme. Huomioimme ympäristönäkökohdat ja sidosryhmiemme tarpeet tuotteiden valinnassa, kehityksessä, operatiivisessa toiminnassa aina tuotteen elinkaaren loppuun saakka.

UTUn tuotteissa merkittävää on tuotteiden vuosikymmenien käyttöiät sekä käytön jälkeisen mahdollisuudet. Huomionarvoista on, että suurin osa kiinteistökeskus, kennokeskus ja muuntamotuotteiden rakenteesta on uudelleen käytettävää tai kierrätettävää. Metallit voidaan joko uudelleen käyttää tai vähintäänkin kierrättää ja saattaa edelleen hyödyttämään yhteiskuntaa. Jätettä näistä ei synny. Lisäksi tuotteissa olevat sähkö- ja elektroniikkakomponentit sekä muut materiaalit voidaan pääosin kierrättää vaatimusten mukaisesti. Nämä mahdollisuudet merkittävästi vaikuttavat arvioon tuotteen hiilijalanjäljestä. Kierrätettävän osuuden ollessa suuri päästöjen vaikutusta tulevaisuudessa voidaan vähentää.

Monipuolinen valikoima takaa juuri käyttötarkoitukseen soveltuvan keskuksen valinnan, mikä osaltaan myös edistää kestäväen kehitystä. Keskusten komponenttien vaihtokelpoisuutta on varmistettu eri vakiokomponenttiratkaisuin ja liitostekniikoin.

# UTUn hiilijalanjälki

UTU Oy:n vuoden 2023 liiketoiminnan CO<sub>2</sub>-päästöt laskettiin GreenCarbon Oy:n avustuksella.

Laskennassa huomioitiin Scopet 1-3. Scope 1 käsittää suorat päästöt, Scope 2 sisältää ostoenergian epäsuorat päästöt ja Scope 3 sisältää muut epäsuorat päästöt.

Scope 3, eli muut epäsuorat päästöt ovat selkeästi suurin päästöryhmä ostettujen tuotteiden ja palveluiden kattaessa 90% päästöistä. Valtaosa kategorian päästöistä, 97 %, aiheutui ostetuista tuotteista. Osaltaan tämä selittyy komponenttien hiilijalanjälkitietojen heikosta saatavuudesta, jonka vuoksi hiilijalanjälkilaskennassa käytettiin mm. materiaaliin pohjautuvaa laskentaa.

Tulevaisuudessa odotamme hiilijalanjälkemme tarkentuvan, kun sidosryhmämme saavat lisää tietoa omasta hiilijalanjäljestään. Aiomme myös asettaa tavoitteita, joilla voimme laskea omaa hiilijalanjälkeämme Scope 1 ja 2 osalta.

Päästöt  
numeroina

**7066,48**  
t CO<sub>2</sub>e

Kokonaispäästöt  
vuonna 2023

**214,79**  
t CO<sub>2</sub>e  
Päästöt / milj. €

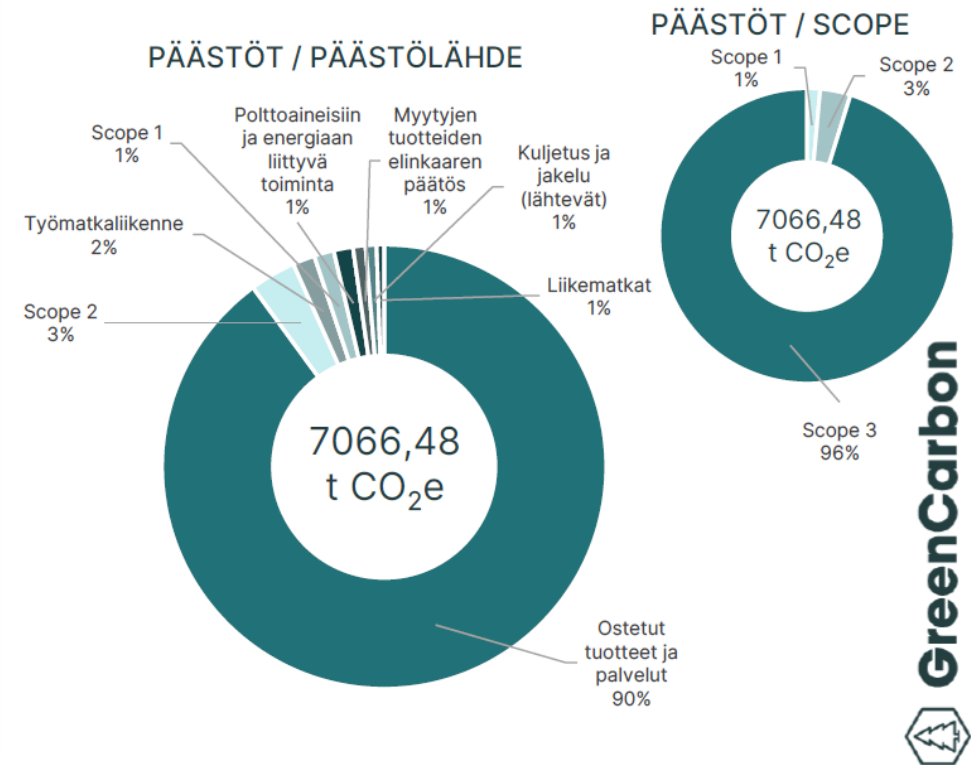
**50,84**  
t CO<sub>2</sub>e

Päästöt / hlö

## KUINKA PALJON ON YKSI TONNI CO<sub>2</sub>e PÄÄSTÖJÄ?

- 1 tonni CO<sub>2</sub>e päästöjä vastaa ~6798 kilometrin ajoa autolla.\*
- Suomalaisen vuosittaiset keskipäästöt ovat ~10 tonnia CO<sub>2</sub>e. \*\*

Lähteet: \* Liikennevakuutuskeskus 2021, \*\* Sitra 2018



### Organisaation rajaukset

UTU toimii kolmella toimipisteellä Suomessa, jonka lisäksi yrityksellä on tytäryhtiö Virossa. Päästöjen laskennassa käytettiin operatiivinen hallinta -rajausta.



# SOSIAALINEN VASTUULLISUUS



# Työntekijöiden hyvinvointi ja työolot

Henkilöstömme hyvinvointi on meille erityisen tärkeää ja tuemme tätä monin tavoin. Panostamme aktiivisesti mukavaan ja turvalliseen työympäristöön, joka tukee työntekijöidemme fyysistä ja henkistä hyvinvointia. Tarjoamme monipuolisia työterveyspalveluita, joustavia työaikajärjestelyjä ja mahdollisuuksia etätöihin, jotta työn ja vapaa-ajan tasapaino säilyy.

Hyvinvoinnissa olemme tukeneet henkilöstöä muun muassa pyöräilyedulla, erilaisilla koulutuksilla, sekä Smartum-työsuhde-edulla. Tuemme henkilöstön kuntoilua ja yhdessä toimintaa myös vapaa-ajalla. Lisäksi järjestämme säännöllisesti koulutuksia ja hyvinvointiohjelmiä, jotka auttavat työntekijöitämme kehittämään ammattitaitoaan ja huolehtimaan omasta jaksamisestaan. Meille on tärkeää, että jokainen työntekijä tuntee olonsa arvostetuksi ja osaksi yhteisöämme. Uskomme, että hyvinvoiva henkilöstö on avain menestyksekkääseen ja kestävään liiketoimintaan.

Yhteishenki ja yhteinen tekeminen on meille tärkeää ja vuosittaiset tiimipäivät ja pikkujoulut ovat tärkeä yhteinen hauskanpitohetki.

Tulevaisuudessa haluamme huomioida entistä paremmin mielenterveyttä tukevat palvelut.

Liikunta- ja kulttuurietu  
Kattava työterveyshuolto  
Johtamis- ja esihenkilötyökysely  
Joustavuus  
Työtyytyväisyyskyselyt  
Kehityskeskustelut puolivuositain  
Tukea ergonomiaan  
Pikkujoulut  
Tiimipäivät  
Pyöräetu



# Työterveys ja -turvallisuus

Olemme kehittäneet työturvallisuuden ja hyvinvoinnin painotusta kaikessa toiminnassamme. Tätä kehitystyötä tehtiin osana HSE-johtamisjärjestelmien sertifiointia ja kulttuurin syventäminen jatkuu edelleen. Seuraamme ja ohjaamme toimintaamme mittareiden kautta ja kommunikoimme näiden etenemistä. Työturvallisuutta ylläpidämme ja edistämme säännöllisin viikkoinfoin, henkilöstön kanssa keskustellen ja jokapäiväisin toimenpitein. Työsuojelutoiminnassa olemme jälleen uudistaneet toimintaohjelmaamme tukemaan kehitystavoitteitamme. Tapaturmattomuus ja ennakoiva HSE-kulttuuri on toimintaohjelman perusta. HS-järjestelmää kehitetään koko ajan pienentämään riskien todennäköisyyksiä. Saavutetut tulokset tukevat näkemystä, että kehitystoimenpiteet ovat tuottaneet tulosta.

Vuonna 2023 uudet defibrillaattorit asennettiin Ulvilan toimipisteissä Ahjontielle ja Sammontielle. Defibrillaattoreiden käyttökoulutus toteutettiin 26 henkilölle.

Työpaikkaselvitykset toteutettiin yhdessä työterveyden kanssa marraskuussa.

Ahjontien tehtaan palotarkastus suoritettiin joulukuussa.

4,4

## LTA1

LTA1 oli vuoden 2023 lopussa 4,4 (2022: 13,8).

LTA (lost time accidents) = tapaturmien taajuus suhteessa miljoonaan työtuntiin.

5,7

## Sairauspoissaolo-%

Vuonna 2023 sairauspoissaoloprosentti oli 5,7 % (2022: 8,0 %)

8

## Turvallisuuskierrosta vuodessa

Vuonna 2023 aloitettiin turvallisuuskierrosten systemaattinen toteutus min. 8 krt/vuosi.

# Henkilöstötyytyväisyyskysely

UTU Groupin henkilöstötyytyväisyyskysely toteutettiin yhteistyössä Eletiven kanssa. Vuonna 2023 vastausprosentti oli 82%.

## Kyselyn tulokset:

- Groupin NPS: nousi 10 pistettä (3 vuonna 2022 ja 13 vuonna 2023)
- Suomen tulos: nousi hieman (7 vuonna 2022 ja 9 vuonna 2023)
- Työntekijöiden NPS: laski (8 vuonna 2022 ja -9 vuonna 2023)
- Toimihenkilöiden NPS: nousi selvästi (-10 vuonna 2022 ja 14 vuonna 2023)
- Ylemmät toimihenkilöt: NPS nousi merkittävästi (24 vuonna 2022 ja 38 vuonna 2023)

Vaikka vastauksissa oli jonkin verran hajontaa, yleisesti ottaen olimme vertailuarvossa.

Vieressä on koottuna henkilöstötyytyväisyyskyselyn tuloksia.



# Tasa-arvo ja monimuotoisuus

- Tarjoamme tasavertaiset mahdollisuudet kaikille työntekijöillemme sekä tarjoamme joustavia työjärjestelyjä ja työskentelemme aktiivisesti sen eteen, että työpaikallamme vallitsee kunnioittava ja kannustava ilmapiiri.
- UTUn tasa-arvosuunnitelman mukaan yhdenvertaisuus ja tasa-arvo ovat perusoikeuksia ja tarkoittavat periaatteessa samaa asiaa: syrjimättömyyden ja tasavertaisten mahdollisuuksien varmistamista kaikille sukupuolesta, etnisestä taustasta, kielestä, iästä, vammaisuudesta, seksuaalisesta suuntautumisesta, uskonnosta, vakaumuksesta tai muusta henkilöön liittyvästä syystä riippumatta.
- UTU Oy:n tasa-arvosuunnitelma sisältää periaatteet ja toimenpiteet, mihin UTU Oy sitoutuu työnantajana tasa-arvolain mukaisesti edistääkseen tasa-arvoisen työyhteisön toteutumista.
- Tasa-arvosuunnitelmaa tarkastellaan UTU Oy:n yhteistoimintaryhmässä vuosittain. Muutokset suunnitelmaan kirjataan tarvittaessa ja laajempi katselmus tehdään kolmen vuoden välein mukaan lukien henkilöstön tasa-arvokysely.
  - Uusi tasa-arvo suunnitelma vuonna 2024
  - Tasa-arvokysely vuonna 2024
- Vuoden 2023 lopussa Suomen henkilöstömäärä on 129 (vs. 2022 128 henkilöä)
  - UTUn henkilöstön keski-ikä vuonna 2023 on hieman yli 40 vuotta. Keski-ikä on hieman noussut henkilöstömuutosten myötä.
  - Naisia on noin 27% henkilöstöstä.

# Hyväntekeväisyys

Haluamme tukea apua tarvitsevia. Autamme niin paikallisesti kuin valtakunnallisesti ja olemme mukana tekemässä hyvää arvojemme mukaisesti yhteistyöllä ja ennakkoluulottomuudella.

Olemme useana vuonna olleet mukana Gubbe – Onnellinen vanhuus -toiminnassa. Näin mahdollistamme meille valikoidulle ikäihmisillemme kerran viikossa säännöllistä seuraa ja yhteistä harrastamista Gubbe-nuoren kanssa. Samalla autamme nuorta työllistymään esim. opiskelunsa ohessa.

Lahjoitamme joulumuistamisemme vuosittain valittuun kohteeseen. Samoin tuemme paikallista urheilua ja harrastamista. Mm. Ulvilan Pesä-Veikkojen toiminnan tukemisessa olemme olleet mukana jo useamman vuoden ajan, samoin tuemme nuorisojalkapalloa FC Ulvilan riveissä. Olemme mukana myös useammassa kertaluontaisessa tempauksessa, esim. koululaistoiminnan tukemisessa sekä vähävaraisten perheiden tapahtumissa.

Vuoden 2023 polkupyörähaasteessa keräsimme lahjoituksen UTUlaisten valitsemaan hyväntekeväisyyskohteeseen. Kohteeksi valikoitui Roosa nauha- keräys.

Meille on tärkeää olla mukana tekemässä hyvää, jotta voimme jakaa vahvaa suoritusta myös muualle ympäristöön.



# TALOUDELLINEN VASTUULLISUUS



# Sidosryhmät

- Keskeisimpiä sidosryhmiämme ovat asiakkaamme, toimittajamme sekä UTU konsernin perheneuvosto, omistajat ja johtoryhmä.
  - Muita sidosryhmiämme ovat mm. oppilaitokset, palveluntoimittajat ja viranomaiset.
- Sidosryhmien tunnistamisella pyrimme varmistamaan, että
  - sidosryhmien velvoitteet ja vaatimukset tulevat läpikäydyksi,
  - suunnittelemme toimintaperiaatteet eri sidosryhmien hallintaan ja
  - suunnittelemme, miten kehitämme toimintaa





# Asiakastyytyväisyys

Toteutamme asiakaskyselyn kiinteistö sähköistyksen asiakkaillemme kahdesti vuodessa ja vuonna 2023 UTUn asiakastyytyväisyyden tulos oli historiallisen hyvä, NPS:n ollessa 55.

- 60 % kyselyyn vastaajista antaa UTulle NPS-arvosanan 9-10
- Tyytyväisin asiakasryhmämme on sähkötukset, NPS 73
- Tuotteiden laatu ja myynnin ammattitaito arvioidaan korkeimmilla arvosanoilla (4,3/5)
- Asiakaspalvelun laatua arvioidaan arvosanalla 4,2/5
- Eniten arvostelua sai tuotteiden hinta (3,6/5)

## KESKEISIÄ TULOKSIA

**55**

Utun Oy:n Net promoter Score (2022: 49). Innolinkin vertailuaineistossa keskimääräinen NPS on 38.

**60%**

Vastaajista antaa kiitettävän arvosanan (9-10) UTU Oy:n suosittelemudennäköisyydelle (2022: 56%)

**5,5%**

Kriittisten asiakkaiden osuus (2022: 6,8%)

**73**

**Tukkujen** NPS huippua (2022: 66)

**42**

Kriittisimpiä **sähköurakoitsijat**, mutta selvä parannus edellisiin vuosiin (2022: 34, 2021: 38)

**548**

vastaajaa. Vastausmäärä pysynyt lähes samana kuin 2022, mutta tasaista kasvua vuodesta 2019.

NPS mittaa asiakkaiden suosittelemalukkuutta ja tyytyväisyyttä yritykseen ja sen asteikko on -100...+100. (Vertailutieto: keskimääräinen B2B-asiakkaiden NPS-luku tutkimustoimisto Innolinkin mukaan on 38.)

# TULEVAISUUS





## Vuonna 2024

Luomme UTUlle oman Code of conductin sekä supplier code of conductin

Päivittämme tasa-arvosuunnitelman

Suorittamme Ulvilan tuotannon layout-muutoksen

Päivitämme riskienarviointeja

HOKSU-kirjauspalveluohjelmisto otetaan käyttöön turvallisuus- ja ympäristöhavaintojen sekä vaaratilanneilmoitusten ilmoituskanavaksi.

Kehitämme kierrätystä (kierrätysasteen nosto)

Tavoittelemme 0-tapaturmaa



## Pidemmän aikavälin tavoitteitamme ovat

Tiekartan laatiminen UTU Oy:n pitkän tähtäimen ilmastostrategian suunnittelun ja toteuttamisen tueksi.

ERP-projekti: tavoitteena implementoida UTU Oy:lle uusi ERP käyttöön vuoden 2025 aikana.

Aloite- ja kehitysehdotusprosessin uudistaminen

Luoda UTUn johtamistyön kartta

Hiilijalanjälki: Scope 1-2 puolittaminen ja lopulta hiilineutraalius Scopet 1-2

Entistäkin osaavampi, monitaitoisempi ja hyvinvoivampi työyhteisö

Ihmisoikeuksien parempi huomiointi toimitusketjussa: varmistamme oman toimitusketjun eettisyyden

Eettinen toiminta: koko henkilöstö suorittaa Code of conduct koulutuksen ja toimittajat 100%:sesti sitoutuneet UTUn toimittajien code of conductiin

Sertifioimme tietoturvastandardin ISO 27001:2023



# Lisätietoa

---

Tämä raportti koskee UTU Oy:n vuoden 2023 toimintaa.  
Edellinen raportti on kattanut vuoden 2022 toiminnan.  
Seuraava raportti käsittelee vuotta 2024 ja tämä julkaistaan vuonna 2025.

Lisätietoa vastuullisuusraportista ja vastuullisuusteemoista saa:

**TALOUSJOHTAJA**

Päivi Juopperi  
+358 40 566 7232  
[paivi.juopperi@utu.eu](mailto:paivi.juopperi@utu.eu)

**VASTUULLISUUSKOORDINAATTORI**

Amanda Dahlroos  
+358 451752877  
[amanda.dahlroos@utu.eu](mailto:amanda.dahlroos@utu.eu)

# Kiitos.

[www.utugroup.com](http://www.utugroup.com)

**Uvila** • Ahjontie 1, PL 20 | 28401 Ulvila | Puh. (02) 550 800 | [utu@utu.eu](mailto:utu@utu.eu)

**Vantaa** • Tammiston kauppatie 26 B, PL 252 | 01531 Vantaa | Puh. (09) 274 64 11 | [powel@utu.eu](mailto:powel@utu.eu)

**Tampere** • Hermiankatu 8 | 33720 Tampere | Puh. (09) 274 64 11 | [powel@utu.eu](mailto:powel@utu.eu)